

月刊 長寿園ニュース

平成 20 年 5 月 1 日発行/ 通巻第 124 号/ 八王子市叶谷町 1133
 電話 042-622-0119/ FAX 042-627-4787/ E-mail:chojuen@nifty.com
 ホームページ=http://homepage2.nifty.com/choujuen/

2008 年 5 月の予定

日	月	火	水	木	金	土
				1 特浴	2 一般浴 高山医師 訪問歯科	3 憲法記念日
4 国民の祝日	5 こどもの日 端午の節句昼食 特浴	6 振替休日 一般浴	7 老人クラブ 利用者懇談会	8 特浴	9 一般浴 高山医師 訪問歯科 PT	10 レク
11	12 特浴	13 一般浴 五味淵医師 ショッピング 生花クラブ OT	14 詩吟クラブ OT	15 特浴	16 一般浴 高山医師 訪問歯科	17 民謡クラブ
18	19 特浴	20 一般浴 五味淵医師 ショッピング OT	21 誕生会	22 特浴 野下医師	23 一般浴 高山医師 訪問歯科 PT ホーム喫茶	24 ハート&ハート様 来園
25	26 特浴	27 一般浴 五味淵医師 生花クラブ	28 詩吟クラブ OT 消防訓練	29 特浴	30 一般浴 高山医師 訪問歯科	31 民謡クラブ

福祉サービス第三者評価を踏まえた サービス改善計画のご案内

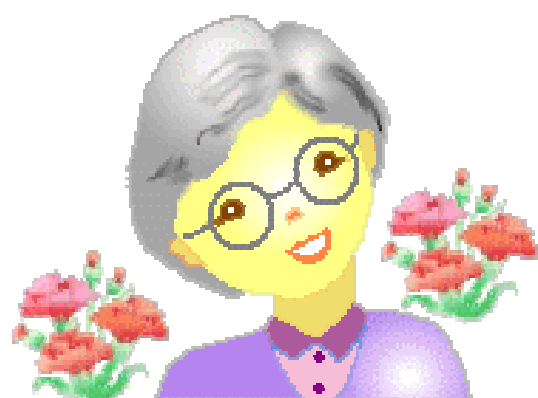


福祉サービス第三者評価事業は、事業者でも利用者でもない第三者性を有する評価機関が福祉サービスを提供する事業者のサービスの質を客観的に評価し、その結果を一般に公表することで、「福祉サービスの質の向上」と「利用者の福祉サービスの選択の支援」を図ることを目的とした事業です。

長寿園では昨年11月に実施し、評価結果から下表のような現状分析(課題)を得ました。この度、それらの分析に対する改善計画を作成いたしましたので、ご報告いたします。

評価事業を活用し、利用者サービスのより一層の向上を図るよう、努力してまいります。

項目	前年度の評価結果に基づく現状分析 (平成19年度)	改善計画 (平成19年度末時点)
理念の作成と職員の連携・協力について	理念を作成し、職員同士のコミュニケーションを良くし、部門ごとの連携・協力関係を改善することが望まれる。	組織の共通目的としての理念等を早急に作成し、その周知の徹底を図るとともに、介護、看護、事務部門など各部門ごとの連携・協力関係を密にして業務が適正に遂行できるよう努める。
職員育成とより活性化した組織づくりについて	研修を活用して職員の能力向上を図り、職員一人ひとりが自由に意見を表明できる機会を設け、職員の自主的な判断を活かし、これらを通じて若手職員を育成する。結果として職員のモラールアップにつながり、より活性化した組織となることが期待される。	各種団体等が実施する研修会、講習会等へ職員を積極的に参加させ、職員の能力の向上を図るとともに、利用者の処遇のあり方等について職員の意見の吸収に努め、活性化した組織となるよう努める。
マニュアルの更なる整備について	当施設では、一通りのマニュアルは出来ているが、新入職員にもわかりやすいマニュアルにすることが望ましい。なお、マニュアル作成については、原案を各部署から集め討議をしつつ構築することが望まれる。	既存のマニュアルを見直し、新規職員にもわかりやすいマニュアルを整備し、統一した継続性のあるサービスの確保に努める。



母の日

今年は11日でしたね！

梅雨空に 子どもの仕事 苗運び
早乙女の歌 野面にひびく

藤棚に 蜜を求めて ミツバチが
あげはの蝶も 仲間入りする

こいのぼり 矢車の音 カラカラと
大口開けて 中空泳ぐ

高野松風

長寿園歌壇