

災害対策マニュアル

患者さん用

—災害に備えて—

特定医療法人五仁会

元町 HD クリニック

I. 情報と連絡

ご自身が被災した場合もしくはクリニックが被災した可能性があると思われる状況のときは、下記の連絡手段を使ってクリニックまで連絡してください。

クリニックからは災害優先電話を用いて、できる限り各患者さんにクリニックの被災状況および今後の治療予定をお知らせします。(この電話はクリニックからの発信のみが優先されます。)

患者さんからクリニックへの連絡手段

- 1) 一般回線電話
078-321-6800
- 2) 携帯電話
090-0000-0000 (申携帯)
- 3) インターネットホームページ掲示板
<http://homepage2.nifty.com/mhdc/>

その他連絡先

電話番号

クリニック公衆電話：078-0000-0000
事務所池田携帯：090-0000-0000
看護部草野携帯：090-0000-0000
臨床工学部森上携帯：090-0000-0000
臨床検査部清水携帯：080-0000-0000

メールアドレス

申 : XLA00000@nifty.ne.jp
日 高 : XLU00000@nifty.ne.jp
田中佳 : tana00000@yahoo.co.jp
森 上 : XLX00000@nifty.ne.jp
清 水 : yasu00000@yahoo.co.jp
押 部 : JDX00000@nifty.ne.jp

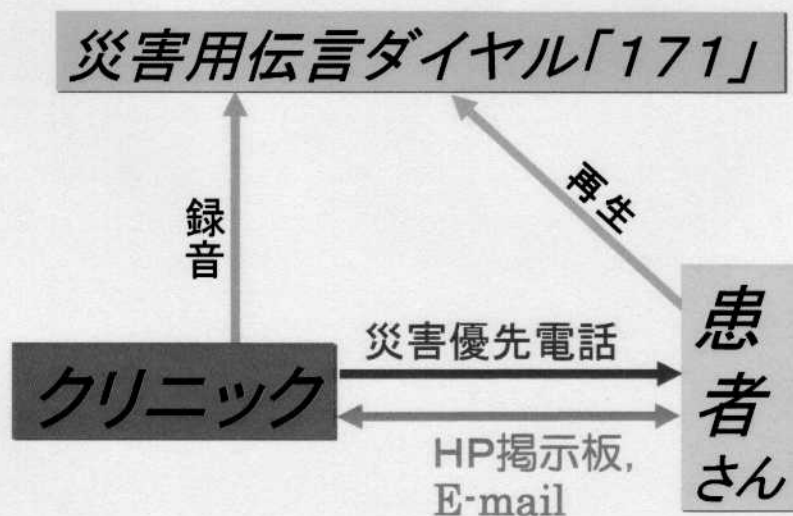


図. 災害発生時連絡系統図

図に災害発生時連絡系統図を示します。

災害発生当初は、電話回線が輻輳（ふくそう）してつながらない可能性が非常に高くなります。

災害優先電話は、クリニックからの発信専用です。クリニックからは、災害優先電話を用いて順次、連絡していきます。患者さん側からは一般回線電話、一般携帯電話およびインターネット回線がつかない場合、図中の「NTTの災害用伝言ダイヤル」でクリニックの情報を確認してください。

1) NTTの災害用伝言ダイヤル「171」

これは、クリニックの状況を皆様にお知らせするための手段です。震度6弱以上の地震発生時や災害の発生により被災地への通信が増加し、つながりにくい状況になった場合に提供が開始されます。

クリニックの担当者が状況や今後の治療予定を録音しますので、患者の皆様は再生してクリニックからの伝言を聞いてください。（情報登録件数に制限があるため、皆様は、録音はせずに再生のみでお願いいたします。）

情報の更新は**随時おこないます**。ただし、これも確実につながるといわけではありません。他の通信方法よりも高い確率でつながりますが、絶対ではないということを理解しておいてください。

NTT 災害用伝言ダイヤルの利用方法等、詳細を別添します。

