



ザ・リッツカールトンの ホスピタリティ体験セミナー (in マレーシア)

平成 23 年 9 月 22 日～9 月 26 日

一流のおもてなしを、ゲスト側とスタッフ側双方の立場から体験できました。

参加者の感想

山崎 聡子様

セミナー内容

- 1 ホテルリッツ宿泊体験
- 2 YTLホテルスクールでのホスピタリティ研修
- 3 スパ・ヴィレッジでのスパ体験

などを異文化の中で体験する
プログラムでした。

初めての経験をたくさん出来たことがとても楽しかったです。
リッツカールトンのスパ、素晴らしかったですね。
リッツのホスピタリティ、スタッフの方達のあたたかさも大きいですね。それを実感出来たことがとてもありがたく思います。他にも、初めての経験が数え切れないくらいありました。様々な手配や企画プランを立てて頂き、また現地の皆さんとの交流の場を設けて頂くなど貴重な機会をつくって下さり、本当にありがとうございました。

体験セミナーの様子

サービスの最高峰といわれるザ・リッツ・カールトンの中は…



YTLホテルスクールとは

YTL インターナショナル・スクール・オブ・ホテル・マネジメントは、首都クアラルンプールにある系列ヴィスタナ・ホテル内に設立されています。「YTL ホテルスクール」では、オーストラリア・アデレードにある「インターナショナル・カレッジ・オブ・ホテル・マネジメント」のシラバスを使用し、2年半のホテルマネジメントコースでは数多くの優秀なホテリエを育成しています。YTL ホテルズの系列「ザ・リッツ・カールトン・クアラルンプール」、「JW マリオット・クアラルンプール」、「パンコール・ラウト・リゾート」などでの実践を取り組んだ実習を数多く行っています。

Y T Lホテルスクールでのサービス実習



研修の全てを企画・担当してくださった学校の学生さん全員集合！

←手にしているのは私たちのために用意して下さった名前入りエプロン&資料
コック帽子

スパのあとのティー



花を浮かべたバスルーム



←癒しのひととき…
バスに浸かったあと、
青い空の風がおる
マッサージルームでマ
レーシアンホスピタリ
ティを堪能